

Standardy GS1 w obszarze upstream w firmie BAKOMA Sp. z o.o.

Od końca lat 70-tych, standardy GS1 pomagają przedsiębiorstwom zmniejszać koszty operacyjne w całym łańcuchach dostaw, bez względu na charakter prowadzonej działalności. Podstawę ich osiągnięcia, w tym między innymi: oszczędność czasu, pieniędzy, redukcję zapasów czy możliwość śledzenia jednostek w łańcuchu dostaw, stanowi system GS1, będący jednolitym sposobem gromadzenia i wymiany danych.

Bakoma Sp. z o.o.

Firma BAKOMA. powstała w 1989 roku i jest największym polskim producentem galanterii mlecznej. Siedziba firmy znajduje się w Warszawie, a produkcja jogurtów, serków i deserów mlecznych odbywa się w nowoczesnym zakładzie w Elżbietowie koło Sochaczewa. BAKOMA buduje pozycję silnego producenta przetworów mlecznych również za granicą. Odkąd Polska została członkiem Unii Europejskiej w 2004 roku, sprzedaż produktów firmy rozpoczęto w takich krajach, jak: USA, Anglia, Irlandia, Portugalia, Słowacja, Węgry, Rumunia, Rosja, Litwa, Estonia. W trosce o jakość oferowanych wyrobów oraz ich bezpieczeństwo, firma BAKOMA wdrożyła i utrzymuje system analiz i kontroli punktów krytycznych (HACCP) oraz system zapewnienia jakości zgodny z międzynarodową normą ISO 9001.

Wyzwanie logistyczne

Z punktu widzenia logistyki magazynowej, w firmie BAKOMA procesy:

- przyjęcia do magazynu surowców i opakowań,
- wydania surowca na produkcję i przyjęcie do magazynu wyrobów gotowych,

realizowano bez wykorzystania automatycznej identyfikacji. Niektórzy dostawcy firmy BAKOMA stosują etykiety oznaczając jednostki logistyczne, jednak w większości przypadków etykiety te nie są standardowymi etykietami logistycznymi GS1, a przez to informacje tam zawarte nie są możliwe do prawidłowej interpretacji i wykorzystania przez magazyn surowców firmy BAKOMA. Aby można było wykorzystywać informacje zawarte na etykiecie, dostawcy powinni stosować standardowe symboliki kodów kreskowych, w tym przypadku kod GS1-128.

Rozwiązanie

Rosnące zapotrzebowanie na identyfikację procesów w ramach w/w. obszarów doprowadziła do nawiązania współpracy z konsultantami Instytutu Logistyki i Magazynowania – GS1 Polska, której celem było przeprowadzenie prac mających na celu wdrożenie kodów kreskowych, etykiet logistycznych oraz elektronicznej wymiany danych EDI przy współpracy ze wskazanymi partnerami handlowymi – dostawcami surowców i / lub opakowań firmy BAKOMA.

Strategicznym celem poczynionych założeń projektu było wdrożenie standardów, technologii i rozwiązań technicznych, wspomagających obniżenie kosztów funkcjonowania firmy Bakoma Sp z o.o. poprzez realizację

wewnętrznych i zewnętrznych procesów przedsiębiorstwa zgodnie z międzynarodowymi, sprawdzonymi standardami współpracy w obszarze zaopatrzenia i zbytu.

Zastosowana metodyka zawierała:

- szczegółową analizę przepływu materiałów i informacji (danych w systemie informatycznym) wewnątrz firmy BAKOMA Sp. z o.o. oraz we współpracy z kontrahentami,
- rekomendację rozwiązań technicznych i specyfikacja wymagań oparta na uzgodnionej koncepcji wdrożenia kodów kreskowych, systemu ADC oraz EDI,
- rekomendację ewentualnych zmian w wybranym systemie informatycznym,
- wsparcie w kontaktach z partnerami handlowymi w zakresie wdrożenia elektronicznej wymiany danych (EDI),
- opracowanie projektu technicznego wdrożenia planowanych rozwiązań logistycznych w magazynach, produkcji oraz dystrybucji BAKOMA Sp. z o.o.,
- wsparcie wdrożenia projektowanych technologii w wybranym dostawcą systemu informatycznego,
- opracowanie końcowego raportu.

W ramach rekomendacji związanych z wdrożeniem systemu ADC zgodnego ze standardami GS1, zaproponowano firmie BAKOMA zestaw wymagań zawierający m.in.:

- szczegółową analizę wszystkich pozycji materiałowych (indeksów) pod względem unikalności nazewnictwa i indeksacji oraz pod względem fizycznej postaci opakowań,
- oznakowywanie wszystkich opakowań zbiorczych i palet surowców przychodzących etykietą z kodem kreskowym GS1-128 z identyfikatorami wewnętrznymi lub, jeśli dostawcy stosują standardowe oznaczenia GS1 – import danych z tych etykiet do systemu informatycznego,
- wprowadzenie zmian funkcjonalnych do systemu informatycznego klasy ERP JD EDWARDS, celem przystosowania go do obsługi globalnych standardów GS1 - zmiany dotyczyły realizacji rejestracji operacji magazynowych (w magazynie zaopatrzenia) i magazynowo – produkcyjnych
- instalację urządzeń ADC, takich jak: terminale przenośne, drukarki kodów kreskowych, access point-y do obsługi bezprzewodowej infrastruktury ADC,
- szkolenie pracowników w zakresie obsługi systemu ADC, m.in.: wykonywanie poszczególnych operacji (przyjęcia surowca, kompletacja i wydania na produkcję), obsługa urządzeń ADC (obsługa terminali, drukarek), poznanie zasad zarządzania i ewidencji numerami GS1.

Wdrożenie

Przeprowadzone analizy procesów produkcyjnych i magazynowych doprowadziły do zebrania wytycznych opisujących wymagania związane z koniecznością wprowadzenia zmian organizacyjno – procesowych, mających na celu obniżenie kosztów funkcjonowania firmy BAKOMA. Wytyczne obejmowały obszar znakowania surowców i opakowań kodami kreskowymi oraz procesy związane z Elektroniczną Wymianą Danych.

Propozycje zmian objęły następujące obszary:

- nadawania numerów GTIN towarom / indeksom – wymiana danych podstawowych,

- zamówień i dostaw,
- wydań na produkcję,
- raportowania, w tym inwentaryzacji,
- zwrotów z produkcji na magazyn zaopatrzenia,
- zwrotów towaru do dostawcy.

Do dwóch najważniejszych zaproponowanych usprawnień związanych z w/w. procesami, należy zaliczyć:

1. Przygotowanie wytycznych dotyczących zawartości etykiet logistycznych GS1, z uwzględnieniem następujących czterech typów jednostek logistycznych występujących w dostawach do firmy BAKOMA:
 - palety zawierające wiele tych samych towarów sztukowych, z opakowaniami zbiorczymi pośrednimi lub bez,
 - palety zawierające jeden towar sztukowy,
 - palety zawierające wiele takich samych towarów o zmiennych ilościach, wyrażonych w określonej jednostce miary (kg, m²),
 - palety zawierające jeden towar o zmiennej ilości, wyrażonej w określonej jednostce miary (kg, m²).

Lista przyjętych oznaczeń (Identyfikatorów Zastosowań), pojawiających się na etykietach logistycznych GS1, która została przyjęta przez firmę ZFP, znajduje się w poniższej tabeli:

IZ	Kodowane dane
00	Seryjny Numer Jednostki Wysyłkowej – SSCC
01	Numer jednostki handlowej – GTIN
02	Numer GTIN towarów zawartych w jednostce logistycznej
10	Oznaczenie serii / partii produkcyjnej
15	Data „Najlepsze do”
17	Data ważności
37	Liczba jednostek handlowych zawartych w jednostce logistycznej
310n*	Masa netto [kg]
400	Numer zamówienia

* „n” oznacza położenie przecinka dziesiętnego.

2. Przygotowanie wytycznych dotyczących Elektronicznej Wymiany Danych (EDI), w celu usprawnienia procesów związanych z wymianą dokumentów pomiędzy dostawcami a firmą BAKOMA Sp. z o.o.

Usługa doradztwa technologiczno – organizacyjnego w obszarze wybranych procesów biznesowych firmy BAKOMA została ukończona na początku 2011 roku. Równolegle firma BAKOMA rozpoczęła implementację zaproponowanych przez konsultantów ILiM – GS1 Polska wytycznych, włączając w projekt kolejnych dostawców. ILiM – GS1 Polska współpracuje z firmą BAKOMA w zakresie weryfikacji poprawności stosowanych przez dostawców oznaczeń, umieszczanych na etykietach logistycznych GS1.