



Automatyczne rozpisywanie leków na oddziale i automatyczna rejestracja wydania leków

pacjentowi w celu wyeliminowania błędów wynikających
z ręcznego wprowadzania danych do sytemu oraz poprawy
bezpieczeństwa pacjenta.



Klient:

Szpital Wojewódzki w Poznaniu,

działa od 1973 roku. Jest szpitalem wieloprofilowym, liczącym kilkanaście oddziałów oraz Szpitalny Oddział Ratunkowy. Pilotaż wdrożenia miał miejsce na Oddziale Transplantologii i Chirurgii Ogólnej z Pododdziałem Urologii.

Problem klienta:

Szpital zdecydował się na projekt, aby doprowadzić do automatycznego rozpisywania leków na oddziale i automatycznej rejestracji wydania leków pacjentowi. Szpital chciał mieć szybki i zautomatyzowany dostęp do danych na temat kosztów leczenia pacjenta, jak również do informacji na temat numeru partii leku podanego pacjentowi. Szpital chciał śledzić przepływ leków, aby w sytuacji konieczności wycofania produktu na wniosek GIF móc ten produkt w szybki sposób zlokalizować. Dodatkowo, szpital chciał przygotować się do nowych wymogów w zakresie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz potwierdzania autentyczności produktów leczniczych w związku z tzw. dyrektywą fałszywkową.

Cel wdrożenia:

- szybki dostęp do informacji o koszcie leków podanych pacjentowi
- racjonalizacja procesu podawania leków
- wzrost gospodarności, bezpieczeństwa pacjenta i komfortu pracy pielęgniarzek
- dokładna i automatyczna identyfikacja leków i pacjentów
- wyeliminowanie ręcznego wprowadzania danych do systemu, które może powodować błędy
- łatwiejsza ewidencja w systemie informatycznym ordynowanych leków

Zaproponowane rozwiązanie:

Proponowane rozwiązanie polega na zastosowaniu skanowania kodów kreskowych podczas kompletacji leków dla poszczególnych pacjentów.

Pielęgniarka przystępując do kompletacji skanuje kod kreskowy pacjenta, a następnie kody kreskowe EAN-13 z opakowań produktów leczniczych zleconych przez lekarza. W ten sposób następuje automatyczne przypisanie leków pacjentom.



Przebieg procesu:

W Szpitalu proces rozpisywania leków na pacjenta rozpoczęto od nawiązania współpracy z Instytutem Logistyki i Magazynowania i organizacją GS1 Polska. Ze względu na liczne problemy techniczne, kadrowe i jednocześnie korzyści płynące z wykorzystania kodów EAN-13 zdecydowano się nie iść śladem innych szpitali, które oklejają opakowania kodami wewnętrznymi i w procesie ewidencji podań leków wykorzystać oryginalne kody producenta EAN-13.

Proces wdrożenia rozpoczęto od stworzenia, zgodnie z koncepcją zarządzania procesowego, mapy opisu/przebiegu procesów związanych z przepływem leków realizowanych w aptece i oddziale. Mapy dały

ogląd całemu zespołowi na to jak wygląda proces i jakie zasoby angażuje. Mapy były również wstępem do rozmów z firmą informatyczną obsługującą nasz system do zarządzania szpitalem. Po uporządkowaniu numerów GTIN na poziomie apteki, proces został uruchomiony na oddziale. Przez pierwszych kilka dni wymagane było duże wsparcie działu IT.

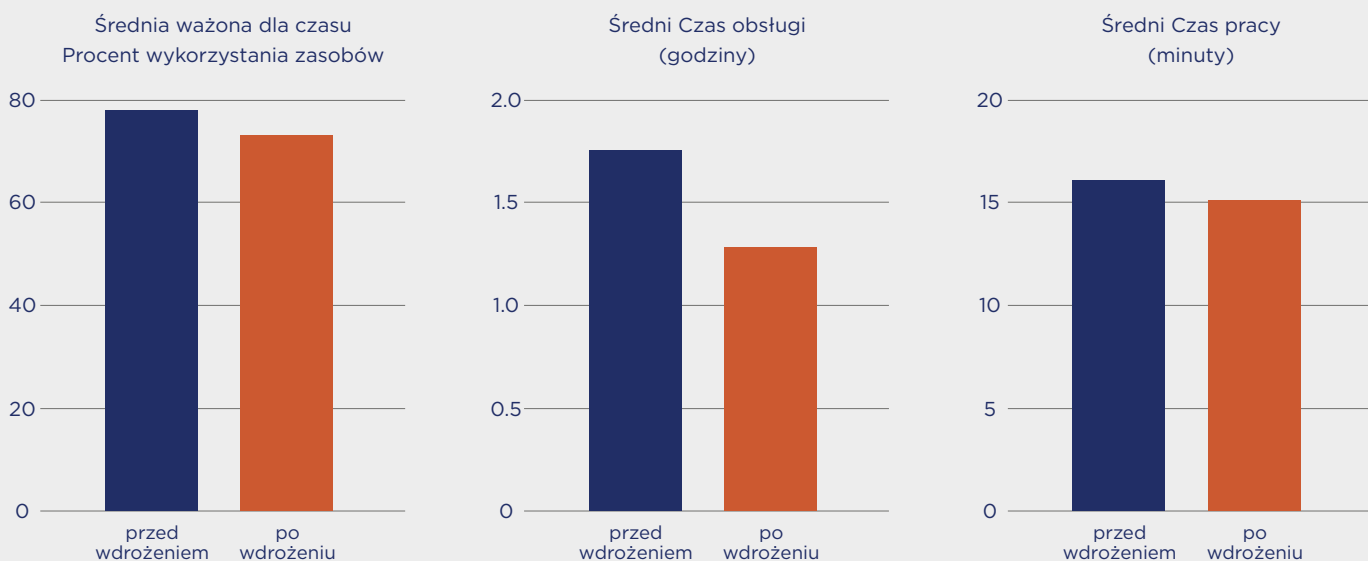
Obecnie pielęgniarki na oddziale transplantologii wykorzystując czytniki kodów, system informatyczny i kody EAN-13 ewidencjonują na bieżąco rozchody leków na pacjentów. W 2019 roku planowane jest wdrożenie tego procesu na kolejnych oddziałach.

Efekt (w postaci korzyści KPI, statystyki przed i po wdrożeniu:)

Wdrożenie wpłynęło na możliwość szybkiego dostępu do kosztów podanych pacjentowi leków, co będzie miało wymierne korzyści przy analizie wyniku oddziału, pacjentów oraz współpracy z Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji.

Analiza podanych leków, ilości, dawek i kosztów może być również wykorzystywana przez lekarzy jako podstawa analizy skutecznej farmakoterapii. Wykorzystanie skanowania kodów EAN-13, zwiększa komfort pracy pielęgniarek, eliminując ręczne szukanie leku w systemie informatycznym.

Wskaźniki dot. procesu kompletacji i podania leków pacjentowi:



Czas trwania projektu/pilota:

Trwa nieprzerwanie od 1 czerwca 2018 roku.