



data  interchange

Spis treści

2. Globalna obecność
3. Różnica Data Interchange
5. Studium przypadku
7. Portfel rozwiązań
9. Wymiana danych EDI z klientami
11. Wymiana danych EDI z dostawcami
13. e-fakturowanie
15. Zarządzanie transferem plików
17. Zarządzanie usługami

Świeże podejście do biznesu

oraz rozwiązań integracyjnych dla ponad 4000 organizacji o zasięgu globalnym.

Firma posiada ponad 25-letnie doświadczenie w obszarze motoryzacji, produkcji, logistyki oraz administracji lokalnej.

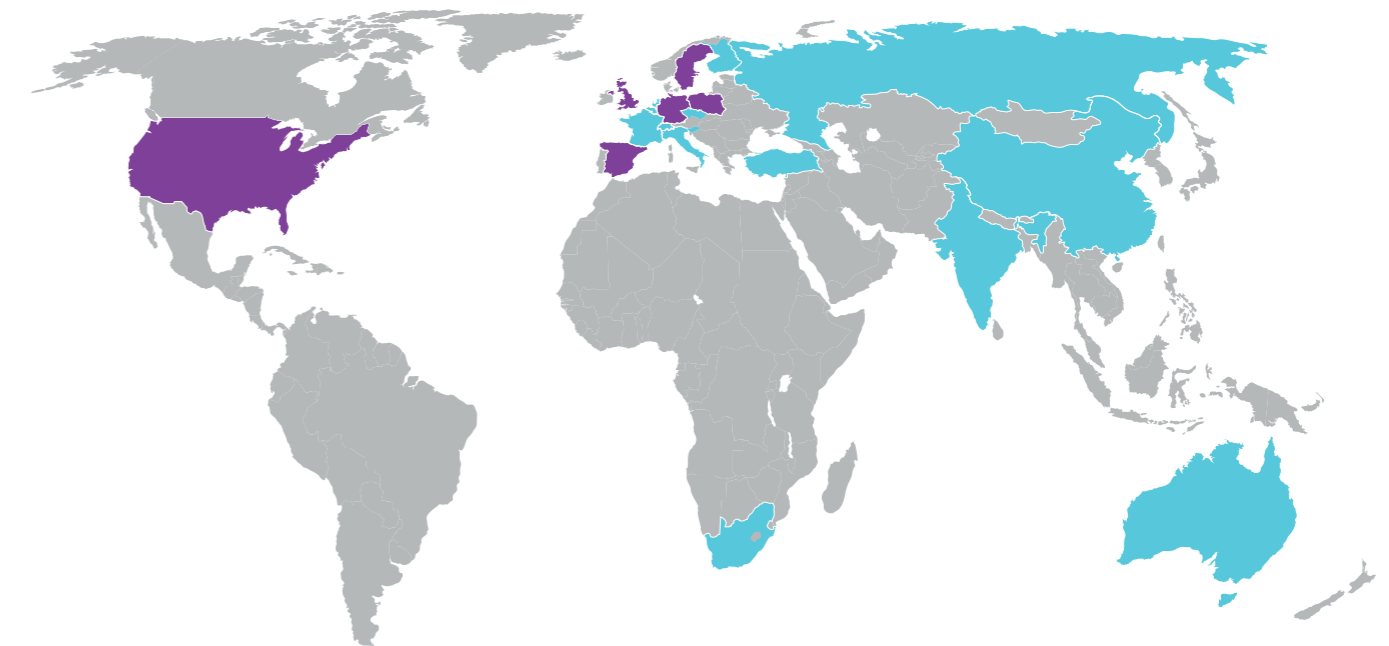
Data Interchange dostarcza kluczowe rozwiązania w zakresie integracji i transformacji danych, umożliwiając firmom na całym świecie współpracę z klientami, dostawcami i partnerami. Nasz portfel obejmuje następujące usługi:

rozwiązania w zakresie łańcucha dostaw, integracji biznesowej, zarządzania transferem plików i e-fakturowania.

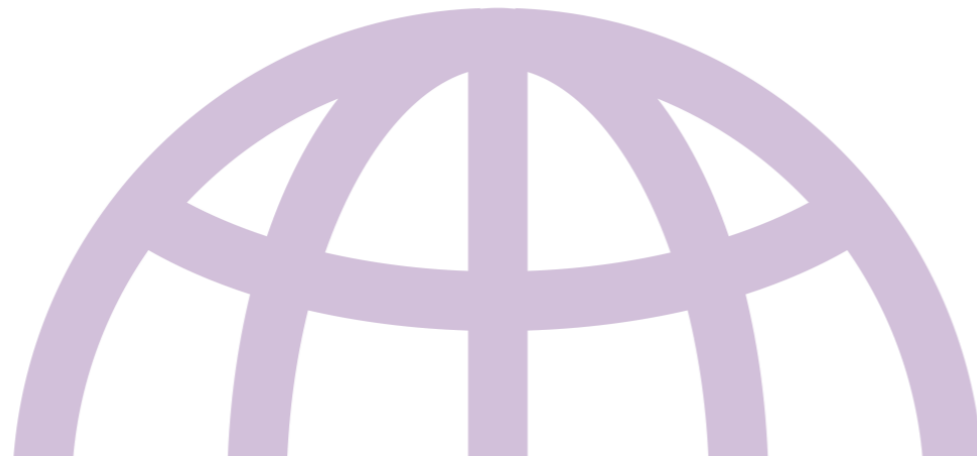
Jesteśmy dla naszych klientów zaufanym partnerem oferującym wysoki poziom wiedzy na temat zarządzania projektami oraz doradztwo przez cały okres trwania projektu. Dzięki unikalnemu połączeniu doświadczenia, wiedzy oraz innowacyjnych technologii klienci mogą liczyć na naszą pomoc w realizacji kluczowych procesów.

Naszym celem jest budowanie reputacji firmy jako autorytetu w zakresie integracji B2B cieszącego się zaufaniem na całym świecie

Posiadamy biura oraz partnerów na całym świecie, dzięki czemu możemy wspierać naszych klientów, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.



- Nasze biura
- Nasi partnerzy



Różnica Data Interchange



Orientacja na klientów

Podczas współpracy z Data Interchange nasi klienci mają styczność z innymi rodzajami usługami. Mając na koncie ponad 25-letnie doświadczenie we współpracy nad projektami o wartości wielu milionów funtów z klientami na całym świecie, gwarantujemy, że Twój projekt znajduje się w bezpiecznych rękach.

Posiadamy biura oraz partnerów na całym świecie i oferujemy usługi dostosowane do lokalnych potrzeb oraz łatwy dostęp do posiadanej przez nas wiedzy.

Wiemy, że każda firma ma inne potrzeby i jesteśmy w stanie dostosować nasze rozwiązania oraz podejście do dokładnych oczekiwań naszych klientów.

Pomagamy naszym klientom na każdym kroku przez cały okres trwania projektu, dzięki czemu mogą się skupić na podstawowych obszarach swojej działalności.



Rozwiązania

Oferujemy innowacyjny, wiodący portfel usług, który spełni potrzeby naszych klientów dziś i jutro.



Elastyczność

Oferujemy elastyczne rozwiązania, które precyzyjnie dostosowujemy do wymagań naszych klientów.



Wiedza

Dzięki naszej znajomości specyfiki branży i doświadczeniu, a także doskonałej obsłudze klienta, nasi klienci mogą być pewni, że spełnimy ich oczekiwania.



Wartość

Oferujemy połączenie technologii, wiedzy i elastyczności, dzięki któremu Twoja firma zdobędzie przewagę konkurencyjną.

Studium przypadku – nasze podejście w działaniu



MFT - pomagamy w dostarczaniu ulepszonej obsługi klienta



Volkswagen Group to firma motoryzacyjna o zasięgu globalnym, która zarządza kilkoma spośród najbardziej rozpoznawanych marek w branży motoryzacyjnej. Firma powstała w Wielkiej Brytanii w 1953 roku jako Volkswagen UK (aktualnie jedna z filii) i dostarcza części samochodowe oraz pojazdy na rosnący rynek brytyjski, zatrudniając ponad 600 osób.

Grupa Volkswagen jest zorientowana na doskonałość i innowację. Firma realizuje program o wartości wielu milionów funtów mający na celu zrewolucjonizowanie jej procesów biznesowych.

Volkswagen UK chciał wymienić nieefektywne dotychczasowe systemy, wdrażając bezpieczną i stabilną platformę komunikacyjną, aby poprawić współpracę z 800 dealerami samochodowymi na terenie Wielkiej Brytanii, przy czym początkowo wprowadzane zmiany miały objąć 500 z nich.

Rozwiązanie Data Interchange

Data Interchange zostało wybrane ze względu na wysoki poziom wiedzy i sprawdzoną umiejętność dostarczania solidnych rozwiązań w wyznaczonych terminach.

Pełniąc rolę punktu integracyjnego między wewnętrznymi systemami firmy Volkswagen i jej dealerami, rozwiązanie z zakresu zarządzania transferem plików Data Interchange o nazwie Epic umożliwiło codzienny dostęp do najnowszych, aktualnych informacji, tj. asortyment pojazdów, ceny i zamówienia.

Firma Volkswagen UK zleciła zarządzanie i wsparcie techniczne dla rozwiązania MFT zespołowi ds. zarządzania usługami Data Interchange, dzięki czemu Volkswagen UK mógł się skupić na swoich podstawowych działaniach biznesowych.

Korzyści

Dzięki rozwiązaniu MFT Data Interchange oraz fachowej wiedzy zespołu ds. zarządzania usługami i dostępu do wsparcia 24/7 firma Volkswagen UK zwiększyła sprawność operacyjną przy minimalnych kosztach.

Rozwiązanie Data Interchange miało ogromny wpływ na poprawę poziomu obsługi klienta, ponieważ umożliwiło szybki dostęp do aktualnych informacji. Po udanym podłączeniu 500 dealerów w terminie oraz zgodnie z przyjętym budżetem Data Interchange przystąpiło do podłączenia kolejnych 300.

“Posiadając niewystarczające informacje i ponosząc dosyć duże ryzyko, firma Data Interchange dostarczyła solidne narzędzie w ciągu zaledwie kilku miesięcy, gdy inni mówili, że nie da się tego zrobić. Należą im się gratulacje za doskonałe planowanie i realizację.”

- Nick Gaines, dyrektor ds. informatyki w Volkswagen Group UK

Portfel rozwiązań

Rozwiązania spełniające
wszystkie potrzeby
w zakresie integracji
biznesowej



Zintegrowana sieć Dinet jest powszechnie uznawana za jedno z wiodących rozwiązań w zakresie globalnej wymiany komunikatów. Dinet oferuje usługi zarządzania zintegrowanymi rozwiązaniami umożliwiającymi wymianę dokumentów między setkami tysięcy partnerów handlowych w dowolnej części świata.



Odex Enterprise to wiodące w swojej klasie zintegrowane rozwiązanie biznesowe w zakresie komunikacji i organizacji pracy.



Epic to nasze rozwiązanie na poziomie przedsiębiorstwa, które oferuje integrację B2B oraz zarządzanie transferem plików.



Xlate Evolution to potężne narzędzie do transformacji danych, które umożliwia integrację wewnętrznych systemów i aplikacji z partnerami handlowymi.



Darwin to rozwiązanie służące do przetwarzania zamówień, które idealnie nadaje się dla małych i średnich przedsiębiorstw. Oferuje ono wszystko, czego potrzebujesz, aby zapewnić całkowitą zgodność z procesami EDI klientów.

Wymiana danych EDI z klientami

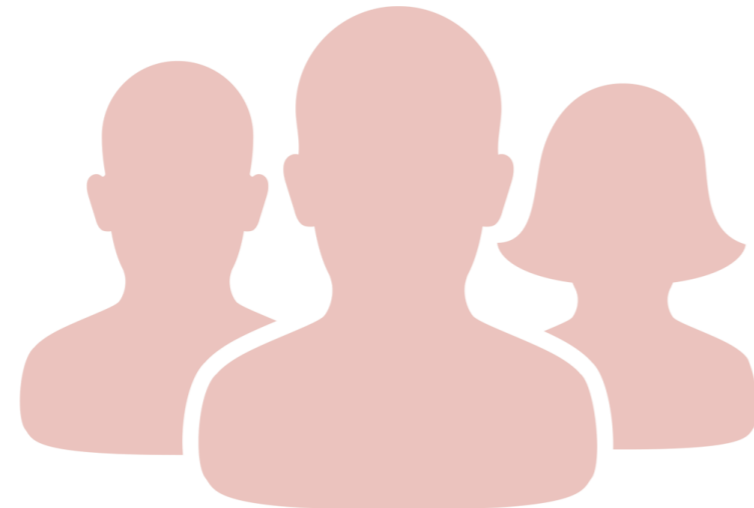
Zacznij używać EDI w szybki i łatwy sposób, aby współpracować z klientami

Czy Twoi klienci wymagają od Ciebie wdrożenia systemu EDI celem kontynuowania dalszej współpracy?

Oferujemy rozwiązania w zakresie wymiany danych EDI zarówno dla małych, jak i dużych przedsiębiorstw. Rozwiązania te pomagają w szybkiej i oszczędnej implementacji systemu EDI u naszych klientów. Nasze rozwiązania wspierają szeroką gamę procesów EDI, a także standardów i wymogów technicznych.

Dzięki naszym rozwiązaniom w zakresie wymiany danych EDI możesz przetwarzać różnego rodzaju dokumenty biznesowe, tj.:

- > Zamówienia
- > Prognozy zamówień
- > Awiza wysyłki
- > Faktury



Desktop EDI

Niezależne rozwiązanie oferujące wszystko, czego potrzebujesz, aby wdrożyć system wymiany danych EDI z klientami, skonfigurowany zgodnie z procesami EDI klientów.



Zintegrowany system EDI

Płynna integracja dokumentów EDI należących do klientów z Twoim dotychczasowym systemem ERP.

Możesz nadal pracować w środowisku ERP, unikając konieczności ponownego wprowadzania danych między systemami.



“Wybraliśmy rozwiązanie Odex Enterprise Data Interchange, aby prowadzić interesy z naszymi klientami ze względu na ogromną elastyczność firmy. Rozwiązanie to umożliwi nam współpracę z szeroką gamą sektorów oraz spełnienie wymagań naszych klientów. To rozwiązanie przyczyniło się do sukcesu naszej firmy.”

- Håkan Andersson, menedżer ds. IT w Weland

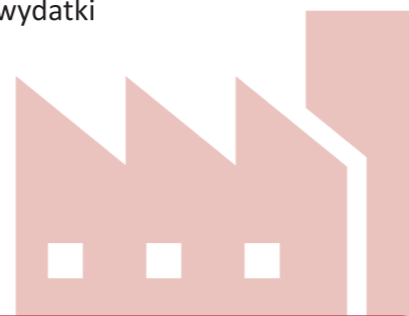
Wymiana danych EDI z dostawcami

Współpracuj za pomocą systemu wymiany EDI ze wszystkimi dostawcami

EDI umożliwia bardziej wydajną współpracę z dostawcami oraz wyeliminowanie kosztów z łańcucha dostaw.

Oferując błyskawiczną, dwukierunkową wymianę danych z dostawcami, EDI eliminuje niewydajne działania oraz konieczność ręcznej interwencji, a także wspiera ulepszone sposoby pracy.

- > Zapobiega konieczności ponownego wprowadzania danych
- > Eliminuje koszty związane ze zużyciem papieru oraz powiązane wydatki
- > Ogranicza czas realizacji i koszty utrzymania zapasów
- > Poprawia relacje handlowe
- > Generuje przewagę konkurencyjną



“Ich wiedza oraz sugestie dotyczące sposobu analizy naszych procesów i systemów celem dostarczenia odpowiedniego rozwiązania EDI okazały si bezcenne. Bez wahania poleciłabym firmę Data Interchange jako dostawcę rozwiązań EDI.”

- Catherine McAuliffe, dyrektor finansowy, Bolgers



Zarządzanie dostawą

Nasz doświadczony zespół ds. świadczenia usług pomaga klientom w zarządzaniu całym projektem. Od tworzenia standardów EDI, które dostosowują procesy biznesowe klientów do możliwości dostawców do wprowadzania nowych dostawców, nasze sprawdzone podejście w zakresie dostawy pozwoli zapewnić, że żaden dostawca nie zostanie w tyle.



Integracja EDI

Integruj dokumenty biznesowe bezpośrednio ze swoimi systemami biznesowymi oraz systemami dostawców stosujących system EDI - proces ten przebiega automatycznie, nie jest wymagana ręczna interwencja.



Portal internetowy

W przypadku mniejszych dostawców nasz portal internetowy EDI, dostosowany do wizerunku firmy klienta, umożliwia dostawcom prowadzenie elektronicznej wymiany handlowej z klientem za pomocą przeglądarki internetowej. Nie jest wymagane żadne oprogramowanie lub integracja.



Widoczność

Dzięki pełnej widoczności każdego transferu dokumentów nasi klienci mogą śledzić swoje dokumenty biznesowe podczas ich wymiany z dostawcami. Wszystkie transfery dokumentów podlegają pełnej kontroli i są wyposażone w potwierdzenia odbioru będące dowodem ich dostarczenia.

e-fakturowanie

Prosty w obsłudze system e-fakturowania w kontaktach ze wszystkimi dostawcami w celu maksymalizacji oszczędności

Nasze rozwiązanie w zakresie e-fakturowania umożliwia klientom zastosowanie e-fakturowania w kontaktach ze wszystkimi partnerami handlowymi, niezależnie od wielkości firmy lub możliwości technologicznych. Dzięki bezpośredniej integracji EDI i dostępowi przez portal internetowy wdrożenie e-fakturowania nie wiąże się z żadnymi kosztami ani ograniczeniami.

Nasze rozwiązanie w zakresie e-fakturowania znacząco ogranicza koszty administracyjne, poprawia relacje między dostawcą, a klientem oraz ogranicza liczbę błędów powstałych przy przetwarzaniu faktur.



“Dzięki wiedzy i rozwiązaniom firmy Data Interchange osiągnęliśmy cel, który wydawał się nierealny.”

**- David Gonzalez, menedżer ds. IT,
Clarton Horn**



Integracja EDI

partnerów handlowych stosujących systemy EDI - nie jest wymagana interwencja ręczna.



Portal internetowy

W przypadku mniejszych partnerów handlowych nasz portal internetowy, dostosowany do wizerunku firmy klienta, umożliwia dostawcom tworzenie e-faktur z poziomu przeglądarki internetowej. Nie jest wymagane żadne oprogramowanie lub integracja.



Generacja obrazu

Automatyczne tworzenie czytelnych dla człowieka dokumentów PDF na podstawie danych zawartych w pliku faktury.



Archiwizacja faktury

Wszystkie faktury są archiwizowane automatycznie na długi okres czasu. Zarówno surowe dane, jak i wersje PDF są przechowywane.



Transformacja danych

Za pomocą kreatora transformacji dane z faktury można łatwo przekonwertować między formatami systemów partnerów handlowych w celu ich bezpośredniej integracji.



Zatwierdzanie danych

Wszystkie przychodzące faktury są zatwierdzane automatycznie zgodnie ze standardowymi zasadami. Przyjęte zasady umożliwiają zatwierdzanie faktur zgodnie z unikalnymi wymogami biznesowymi klienta.

Zarządzanie transferem plików

Przejmij kontrolę nad przepływem danych w swojej firmie

Data Interchange MFT oferuje transfer plików na poziomie przedsiębiorstwa dostosowany do aktualnych i przyszłych potrzeb klienta. System wyróżnia się inteligentną transformacją danych i trasowaniem, co umożliwia łatwe projektowanie i zarządzanie przesyłaniem złożonych plików oraz potrzebami związanymi z integracją procesu.

Typowe wyzwania związane z transferem plików rozwiązywane dzięki usłudze MFT Data Interchange:

- > Audyty bezpieczeństwa
- > Bezpieczny i wiarygodny transfer plików
- > Wymiana dużych plików
- > Eliminacja skryptów
- > Systematyczne monitorowanie zgodności



“Z pomocą Data Interchange Cikautxo może spełnić wszystkie wymagania naszych klientów.”

- Epi Vega, menedżer ds. IT, Cikautxo



Wiarygodny transfer danych

Dzięki zaawansowanym metodom transferu danych plik dowolnej wielkości może zostać w wiarygodny sposób przeniesiony z jednego systemu do drugiego. Podpisywanie potwierżeń odbioru umożliwia zagwarantowanie skutecznego doręczenia dokumentu.



Tworzenie nowego kanału przepływu danych w szybki i wydajny sposób

Obieg dokumentów i kontrola procesów umożliwiają tworzenie sprawnego obiegu dokumentów wyznaczającego wzór dla dotychczasowych procesów biznesowych bez korzystania ze złożonej obsługi skryptów.



Przechowywanie danych w bezpieczny sposób

Wszystkie dane są chronione przy pomocy szyfrowania zgodnego ze standardami branżowymi oraz podpisów cyfrowych zapobiegających naruszeniu lub manipulacji danymi.



Przeglądanie wszystkich transferów danych w jednym miejscu

Pojedyncze, łatwe w utrzymaniu centrum transferu plików eliminuje konieczność stosowania większej liczby systemów transferu plików, co pozwala zapewnić scentralizowaną widoczność wszystkich plików w czasie rzeczywistym.



Zapewnienie zgodności z przepisami branżowymi

Możliwość śledzenia transferu plików oraz interakcji między użytkownikami pozwala zapewnić pełną ścieżkę audytu i spełnić wymogi biznesowe.

Zarządzanie usługami

Pozwól, aby eksperci zarządzali kluczową integracją w Twojej firmie

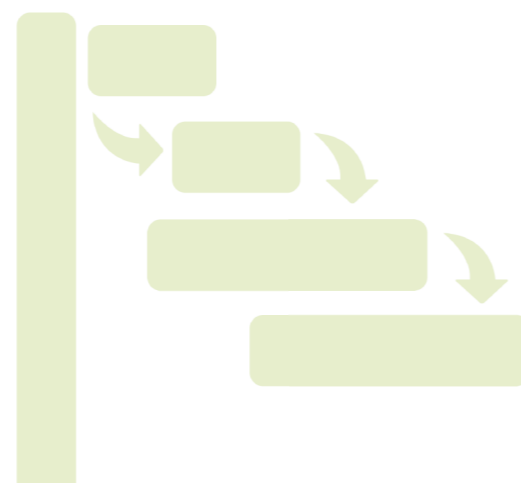
Zarządzanie usługami Data Interchange umożliwia korzystanie z wiodących funkcji w zakresie EDI i integracji, w całości zarządzanych przez nasze zespoły eksperckie.

Dzięki funkcji zarządzania usługami Data Interchange skupisz się na podstawowych działaniach firmy, przejmiesz kontrolę nad kosztami operacyjnymi związanymi z integracją i zwiększysz sprawność swojej firmy.

- > **Skalowalne** - łatwe do zwiększenia w celu dostosowania do wzrostu firmy
- > **Przyszłościowe** - nieustannie inwestujemy w naszą infrastrukturę i technologię, aby sprostać przyszłym wymaganiom
- > **Łatwe do przewidzenia** - prosty, przejrzysty sposób wyceny umożliwia przewidywanie kosztów
- > **Oszczędne** - ograniczenie inwestycji w sprzęt, oprogramowanie i infrastrukturę łączności.

“Polegamy na Odex Enterprise. Bez tej usługi nie bylibyśmy w stanie przetworzyć danych żadnego statku ani nawiązać komunikacji z przewoźnikami. Nasze statki nigdy nie dotarłyby do swoich przedstawicielstw handlowych.”

- Dan Brown, menedżer grupy ds. IT, GBA



Globalna komunikacja i integracja

Dzięki funkcjom łączności, transformacji danych oraz integracji nasi klienci mogą integrować swoje systemy ze wszystkimi partnerami handlowymi, niezależnie od tego, na ile złożone są ich wymagania w zakresie integracji.



Realizacja projektu

zarządzania usługami, tj. spełnienie wstępnych wymagań, implementacja, uruchomienie czy przeniesienie do firmy.



Zarządzanie partnerami handlowymi

Nasz zespół zarządza całą komunikacją z partnerami handlowymi mającą na celu zapoznanie ich z usługą, przeprowadzając wstępną analizę, podłączając ich do usługi oraz oferując im wsparcie.



Zarządzanie operacjami

Ponosimy całkowitą odpowiedzialność za obsługę funkcji zarządzania usługami, poczynając od monitorowania zautomatyzowanych usług, a kończąc na przeglądach stanu usługi.

Globalna obecność

Polska
Hiszpania
Szwecja
Wielka Brytania
USA

Profesjonalne usługi

Zarządzanie projektem
Szkolenia
Rozwój
Zarządzanie dostawą
Usługi doradztwa

data  interchange

datainterchange.com

Zarządzanie usługami

Nowoczesna integracja
Przyszłościowe rozwiązania
Elastyczne
Szyte na miarę
Proaktywne

Rozwiązania

Wymiana danych EDI z klientami
Wymiana danych EDI z dostawcami
e-fakturowanie
Zarządzanie transferem plików
Zarządzanie usługami

Wsparcie

Rozległa wiedza techniczna
Gwarancja poziomu usług
Wsparcie 24/7
Zorientowanie na klienta