



Globalny Język Biznesu

Grupa Raben

Jednolity standard GS1

dla komunikatów transportowych w Grupie Raben



Grupa Raben
będąca liderem na rynku europejskim, oferującym kompleksowe usługi logistyczne, działającym w 12 krajach, zdecydowała się na niezależny standard danych GS1 XML do reprezentacji transakcji w swojej infrastrukturze informatycznej. Oznacza to, że zlecenia oraz inne komunikaty transportowe otrzymywane i przekazywane przez Grupę Raben mają jednolitą postać. Dzięki takiemu rozwiązaniu Grupa Raben poprawia efektywność przepływu informacji oraz minimalizuje błędy przy generowaniu i analizie dokumentów transportowych.

Cele i założenia projektu

Głównymi celami projektu było:

- wdrożenie jednolitego standardu dla reprezentacji wszystkich transakcji w infrastrukturze informatycznej Grupy Raben,
- zautomatyzowanie procesów obsługi zleceń transportowych.

Zastosowanie jednolitego, kanonicznego modelu danych ułatwiło przetwarzanie zleceń transportowych w systemach TMS Grupy Raben. Umożliwiło również przyspieszenie podłączania się nowych klientów i partnerów Grupy poprzez webserwisy, bezpośrednio do warstwy komunikatów w architekturze SOA.

Przebieg projektu

W pierwszym etapie projektu Grupa Raben dokonała inwentaryzacji procesów transportowych oraz przygotowała reprezentację wewnętrznego modelu danych w formacie GS1 XML. Początkowo wdrożeniem były objęte komunikaty instrukcji transportowych („Transport Instruction” oraz „Transport Instruction Response”).

W ramach prac zmapowano wszystkie otrzymywane z zewnątrz instrukcje transportowe i odpowiedzi do standardu GS1 XML:

- zlecenia otrzymywane poprzez stronę WWW,
- zlecenia otrzymywane poprzez EDI,
- zlecenia generowane wewnątrz Grupy Raben – pomiędzy różnymi TMS’ami,
- zlecenia generowane przez Grupę Raben dla scenariuszy „Milk Run” oraz „Multistop”,
- zlecenia generowane przez Grupę Raben dla wahadeł pomiędzy oddziałami,

Kolejnym etapem wdrożenia były objęte komunikaty dotyczące statusów transportowych („Transport Status Request” oraz „Transport Status”).

W ramach wdrożenia komunikatów transportowych przygotowano zewnętrzny interfejs wymiany danych dla powyższych komunikatów w formacie GS1 XML w postaci webserwisów dla środowiska testowego i produkcyjnego. W wyniku przeprowadzonej analizy procesowej, uznano za konieczne opracowanie kolejnych komunikatów związanych z przesyłaniem dokumentów, dotyczą-

cych realizacji usługi transportu: „Transport Documents Request” oraz „Transport Documents”. Wdrożenie tych dokumentów przez Grupę Raben jest rozszerzeniem istniejącego standardu GS1 XML o dwa nowe komunikaty transportowe.

Rezultaty projektu

Zastosowanie jednolitego standardu danych dla komunikatów transportowych, w wewnętrznym obiegu informacji, nie tylko uporządkowało model danych, ale również pozwoliło na dalszą automatyzację procesu przetwarzania danych. Wprowadzane reguły powodują automatyzację przetwarzania dokumentów oraz kierowania ich do właściwych jednostek biznesowych w sytuacji wystąpienia nieścisłości lub błędów związanych z elementami danych. Istotne jest, że te reguły nie będą zależne od formatu danych oraz systemów TMS.

Grupa Raben oferuje klientom i partnerom możliwość podłączenia się do swojego systemu wykorzystując globalny standard komunikatów, wymienianych przy użyciu webserwisów, gdzie bez większego zaangażowania zasobów IT Grupy Raben zewnętrzny partner zestawia połączenie EDI, w zakresie zleceń transportowych, statów oraz dokumentów.

Korzyści

Przykładem wymiernych korzyści, jakie Grupa Raben osiągnęła wdrażając jednolity standard danych GS1 XML są:

- skrócenie integracji z nowym partnerem biznesowym,
- obniżenie kosztów projektów EDI,
- przejrzystość transakcji elektronicznych w Grupie Raben,
- walidacja biznesowa jednego formatu danych,
- przyspieszenie obsługi błędów związanych z nieprawidłowymi danymi w komunikatach.

„Operowanie standardami w elektronicznej wymianie informacji (EDI) niesie wymierne korzyści dla organizacji: skraca czas integracji, obniża jej koszt oraz sprawia, że proces integracji jest bardziej przewidywalny.

Dobre standardy powinny być szczegółowo udoku-

mentowane i zawierać jasne wskazówki wykorzystania. Powinny być zarazem ściśle, aby minimalizować dowolność interpretacji, i elastyczne, aby nadążać za zmieniającymi się potrzebami rynku. W Grupie Raben wierzymy, że takim właśnie standardem w elektronicznej wymianie danych jest GS1 XML.” – Krzysztof Garstecki, EDI IT Manager w Grupie Raben.





Podsumowanie

Projekt wdrożenia jednolitego standardu elektronicznej wymiany danych – GS1 XML nie spotkał się z barierami technologicznymi i ekonomicznymi. Przeciwnie, Grupa Raben działała proinnowacyjnie i poszukiwała standardu, który spełni ich obecne i przyszłe wymagania biznesowe, a jednocześnie ma charakter globalny. Wdrożenie standardu wpływa pozytywnie na poprawę jakości współpracy pomiędzy kontrahentami oraz transparentność danych w obrębie Grupy Raben.



Globalny Język Biznesu

“

Operowanie standardami w elektronicznej wymianie informacji (EDI) niesie wymierne korzyści dla organizacji: skraca czas integracji, obniża jej koszt oraz sprawia, że proces integracji jest bardziej przewidywalny.

”