



System ERP
wspierający obsługę
procesów logistycznych

case study

www.sente.pl





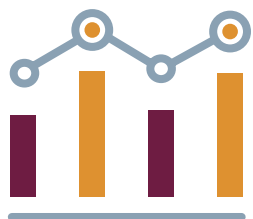
O firmie

Logbox to operator logistyczny z wieloletnim doświadczeniem w obsłudze sklepów internetowych. Firma świadczy usługi w zakresie obsługi e-commerce, magazynowania towarów i całościowej realizacji zamówień, zarówno detalicznych, jak i hurtowych, transportu oraz dystrybucji. Magazyn pełni również rolę centrum dystrybucyjnego, w ramach którego realizowane są procesy związane z importem, eksportem oraz dystrybucją marek własnych.

Z uwagi na dynamiczny rozwój, przedstawiciele firmy zaczęli poszukiwać nowoczesnych możliwości rozwoju oraz zwiększania efektywności i wzrostu.

Głównym klientem firmy LogBox jest Gunfire – będący jednym z największych dostawców replik broni w Europie. Firma istnieje na rynku ponad 15 lat i specjalizuje się w sprzedaży detalicznej Air Soft Guns (ASG), części i akcesoriów, sprzętu do survivalu oraz militariów. GF Corp posiada w swoim portfolio wiele rozpoznawalnych w branży marek. Rozwój własnych brandów, to obok działalności handlowej, jeden z głównych elementów działalności firmy. W ofercie firmy znajduje się obecnie ponad 9 tysięcy produktów.





Geneza projektu

Firma LogBox w związku z szybkim rozwojem i nowymi wyzwaniami poszukiwała rozwiązania informatycznego, które odpowiadałoby jej rosnącym potrzebom. Dotychczasowy system nie był odpowiednio dopasowany do modelu biznesowego związanego z realizacją usług fulfillment, przez co blokował intensyfikację działań. Przedstawiciele firmy szukali takiego rozwiązania, które pozwoliłoby usprawnić pracę magazynu, ale także uporządkować procesy komunikacji i rozliczeń z klientami przy uwzględnieniu wyjątkowej specyfiki branży fulfillment. Zdecydowali się na współpracę z Sente i wdrożenie dedykowanych rozwiązań WMS.




Przeprowadzka do nowego magazynu, plan rozszerzenia skali świadczenia usług fulfillment oraz możliwości systematycznego zwiększania jakości obsługi klientów to główne czynniki, stojące za decyzją o wdrożeniu nowego systemu.

Dla firmy LogBox szczególnie istotna była możliwość dostosowania metod zarządzania procesami magazynowymi do zróżnicowanego charakteru zamówień (jednopozycyjne, wielopozycyjne, hurtowe), jak i indywidualizowanych oczekiwań poszczególnych klientów odnośnie sposobu pakowania wysyłek.



Cele projektu

Główne cele, które zdefiniowane zostały na starcie projektu, to:

-  zwiększenie wydajności w zarządzaniu magazynem
-  usprawnienie i zwiększenie kontroli wysyłek
-  integracja z systemem Comarch XL (ERP)





Rozwiązania

Prace zostały rozpoczęte po przeprowadzeniu sprintu analitycznego. Pierwszym etapem projektu była integracja z dotychczasowo zaimplementowanym systemem ERP. Proces ten był kluczowym krokiem milowym we współpracy i stanowił pierwsze duże wyzwanie.

Kolejny etap stanowił projekt [wdrożenia systemu WMS](#). Ważną okolicznością, która towarzyszyła pracom projektowym, a następnie uruchomieniu systemu, była przeprowadzka do nowego magazynu. Firma LogBox zmieniała lokalizację swojego centrum dystrybucyjnego tuż przed wdrożeniem nowego rozwiązania WMS. Fakt ten stanowił wyzwanie, ponieważ oprócz oczywistych trudności logistycznych związanych z transportem towaru do nowej lokalizacji oraz odpowiedniego ich rozmieszczenia, wiązał się również ze zwiększaniem skali działania firmy oraz reorganizacją procesów magazynowych. Nowy magazyn to 3500 m² powierzchni, wyposażonej w regały wysokiego składowania, antresolę, w której wydzielona została dedykowana strefa pakowania. Uruchomienie systemu WMS odbyło się równoległe z przeprowadzką.

Jak podkreśla Jarosław Olszewski, architekt rozwiązań WMS w Sente, projekt wdrożeniowy był skomplikowanym przedsięwzięciem:

“Jednym z największych wyzwań, z jakimi musieliśmy się zmierzyć, była mnogość realizowanych działań. W ciągu kilku dni przeniesiony został magazyn, wykonana była inwentaryzacja, a następnie uruchomienie systemu WMS w nowej rzeczywistości. Trudności napotykanne w trakcie tychże prac, wymagały od nas (zespołu wdrażającego system ze strony Sente) projektowania i realizacji wielu złożonych procesów, aby jak najbardziej usprawnić pracę magazynu w tych trudnych chwilach. Pomimo problemów i wyzwań, z którymi musieliśmy się zmierzyć, tym bardziej należy być dumnym z systemu, który udało nam się zbudować przy współpracy z firmą Logbox. Jednocześnie warto podkreślić fakt, iż otwartość pracowników firmy Logbox na nowe rozwiązania oraz chęć szybkiego usprawniania procesów znacząco wpłynęła na osiągnięcie bardzo dużej wydajności systemu.”



Rozwiązania

Podczas realizacji projektu został zaimplementowany szereg rozwiązań, które znacznie usprawniły działanie przedsiębiorstwa. Do najważniejszych z nich można zaliczyć:

- wprowadzenie rozwiązania multipicking, umożliwiającego obsługę wielu zamówień w tym samym czasie. Na podstawie analizy struktury zamówień, system łączy zamówienia w ramach jednego zlecenia zbiórki dla magazyniera. Zastosowane rozwiązania usprawniły, kompletację zamówień, pozwoliły na znaczne przyspieszenie realizacji, a także spowodowały zmniejszenie ilości błędów w trakcie zbiórki towarów,

- zastosowanie systemu multipicking, który umożliwia obsługę wielu zamówień jednocześnie. Dzięki temu magazynierzy mogą zbierać towary z wielu zamówień w jednym przebiegu, co znacznie przyspiesza realizację i zmniejsza liczbę błędów. System łączy zamówienia w ramach jednego zlecenia zbiórki dla magazyniera. Zastosowane rozwiązania usprawniły, kompletację zamówień, pozwoliły na znaczne przyspieszenie realizacji, a także spowodowały zmniejszenie ilości błędów w trakcie zbiórki towarów.

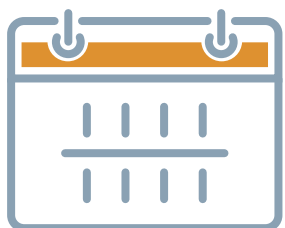
rozszerzenie multipickingu o praktykę komplementacji zamówień jednopozycyjnych, czyli klasyczną kompletację jednoprzebiegową, polegającą na zbieraniu przez magazyniera wszystkich towarów razem bez podziału na zamówienia, które następnie są dzielone przez pakującego. Proces ten jest włączany w razie potrzeb przez kierownika magazynu, w momencie zwiększonego piku sprzedażowego: na przykład w okresie przedświątecznym.

dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania pracownicy mogą w efektywny sposób realizować jednocześnie dużą liczbę zamówień, oszczędzając czas i zachowując wysoki poziom wydajności swojej pracy, nawet w okresach zwiększonego obłożenia. Zastosowanie tej metody pozwala na znaczne przyspieszenie procesu pakowania, który polega w tym modelu na skanowaniu jednego produktu z puli zebranych, pakowania go i naklejania etykiety drukowanej przez system – proces jest prosty i powtarzalny,



Rozwiązania

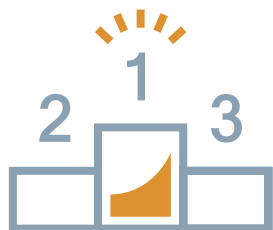
- panel pakowania – to rozwiązanie, którego podstawową rolą jest przyspieszenie i uproszczenie procesu pakowania. Ponadto, pełni rolę drugiego punktu kontroli poprawności skompletowanych zamówień, a także rolę łącznika pomiędzy magazynem i spedycją. W jednym panelu rejestrowane są parametry, wpływające na koszty oraz specyfikację dostawy – waga towaru wraz z opakowaniem i wypełniaczami (na przykład w postaci z góry założonego narzutu 5% wagi towaru) oraz wymiary. W kolejnym kroku automatycznie drukowane są właściwe listy spedycyjne. Przyklejenie dokumentów na paczki zamyka proces obsługi zamówień w magazynie. W efekcie proces pakowania został przyspieszony i wyeliminowane zostały błędy w zamówieniach,
- automatyczne rozlokowanie towarów – system zarządza rozmieszczeniem towarów i relokacją towarów w sposób automatyczny tak, aby proces zbiórki towarów do wydania był możliwie jak najszybszy,
- ewidencja zamówień wysyłki towarów oraz awizacja przyjęć na magazyn, według kartoteki asortymentowej danego klienta i jego bazy odbiorców / dostawców,
- dedykowane analizy – system WMS został wzbogacony o raporty analityczne, monitorujące przebieg pracy w magazynie oraz dostarczające szeregu cennych informacji na temat efektywności poszczególnych procesów oraz etapów kompletacji zamówień. Narzędzie stanowi wsparcie dla kierownika magazynu, pozwalając mu obiektywnie oceniać efektywność pracy w magazynie.
- optymalizacja czasu realizacji zamówień – system pomaga badać ten wskaźnik, a także pokazuje jaki procent zamówień został zrealizowany w danym czasie – wskaźnik ten pozwala również dopasować zasoby do prognozowanego poziomu sprzedaży. WMS, dzięki funkcjonalnościom typu multipicking, obsługa zamówień jednopozycyjnych, nadawanie priorytetów w wielu konfiguracjach, pozwala na realizowanie celów biznesowych i KPI, które zakładają realizację 98% zamówień w mniej niż 24h,
- monitorowanie wydajności pracy – system wspiera proces monitorowania wydajności pracy, co pozwala lepiej dobrać zasoby ludzkie, uwzględnić umiejętności konkretnego pracownika na danym stanowisk i efektywnie planować pracę.



Efekty

Dzięki wdrożeniu dedykowanych rozwiązań Sente, firma Logbox osiągnęła:

- znaczący, dynamiczny wzrost wydajności realizowanych dziennie linii: z 1200 na 4000 (233% wzrostu),
- wzrost ogólnej wydajności magazynu o 300%,
- skrócenie czasu realizacji zamówień do jednego dnia, nawet w okresach największego popytu (Święta, Black Friday)
- obniżenie poziomu braków w wysyłanych towarach z 2%-3% do poniżej 0,5% linii wystanych w danym miesiącu – przyczyną spadku jest lepsza lokalizacja towaru, możliwość prowadzenia inwentaryzacji ciągłych oraz automatyczna relokacja towaru z lokalizacji składowych na poborowe w momencie wpływu zamówienia do systemu,
- zredukowanie czasu pracy magazynierów z trzech do jednej zmiany.



Po wdrożeniu

Jak pokazują powyższe wyniki, LogBox znacznie poprawił efektywność i wydajność procesów. Przedstawicielom firmy pozwoli to na kontynuację intensywnych działań rozwojowych. Ponadto, firma zyskała otwartą przestrzeń do zwiększenia jakości obsługi klientów, co z sukcesami realizuje.

„System WMS zaprojektowany przez Sente, dzięki funkcjonalnościom typu multipicking, obsługa zamówień jednopozycyjnych czy możliwości nadawania priorytetów w różnorodnych konfiguracjach, pozwala nam na realizowanie zakładanych celów biznesowych, co przyczynia się do zwiększania konkurencyjności obsługiwanych przez nas sklepów internetowych i hurtowni. Intuicyjność obsługi systemu oraz przyjazny interfejs dla użytkownika, pozwalają na szybkie wdrożenie nowych pracowników, co znacznie skraca procesy szkoleniowe” – zauważa Tomasz Chodorowski, Operations Manager w LogBox.

Główny klient firmy LogBox, marka Gunfire, może pochwalić się wysoką pozycją w rankingach opinii klientów w kategorii sklepów z militariami (1. miejsce w rankingu Opineo w swojej kategorii). Pozycja lidera jest systematycznie wzmacniana, o czym świadczą liczne głosy zadowolonych klientów.

Współpraca firmy LogBox z Sente trwa, a wdrożone rozwiązania są systematycznie rozwijane zgodnie z tym, jak zwiększa się skala działania firmy LogBox oraz ewoluują potrzeby firmy.



Szczegółowe informacje o naszych projektach
i funkcjonalności systemu Sente znajdą Państwo
na naszej stronie internetowej:

www.sente.pl

+48 71 78 47 900

kontakt@sente.pl

Sente sp. z o.o. sp.k.
ul. Legnicka 51-53
54-203 Wrocław

