



Oszczędność czasu i eliminacja błędów,
czyli bezproblemowe wprowadzenie jednolitego
standardu wymiany danych GS1 XML w branży
transportowej.





O PKS Gdańsk-Oliwa S.A.

Firma funkcjonuje w branży TSL od ponad 50 lat. W tym czasie rozwinęła działalność na rynku krajowym i europejskim, świadcząc kompleksowe usługi w zakresie transportu, spedycji i logistyki.

Dzięki 19 lokalizacjom oraz zespołowi ambitnych i zaangażowanych profesjonalistów operator dba o najwyższy poziom obsługi swoich klientów. Doświadczenie i elastyczne podejście pozwala natomiast sprostać nawet najbardziej wymagającym zadaniom.

PKS Gdańsk-Oliwa to pierwsze przedsiębiorstwo w branży logistycznej, które hierarchiczną strukturę zarządzania zastąpiło samoorganizacją, nazywaną również organizacją turkusową. W PKS Gdańsk-Oliwa decyzje podejmowane są zespołowo i wszyscy są za nie odpowiedzialni. Firma dysponuje środkami

transportowymi przystosowanymi do przewozu towarów spożywczych, ADR, kosmetyków czy środków farmaceutycznych, a przeciętny wiek taboru nie przekracza 2 lat.

Oferta PKS Gdańsk-Oliwa skupia się przede wszystkim na świadczeniu usług z zakresu: transportu całopojazdowego FTL, drogowych przewozów drobnicowych, spedycji kolejowej, magazynowania i dystrybucji, sprzedaży i rezerwacji przepraw promowych cargo on-line - PROMY24.COM, czy ubezpieczenia OC, AC NNW, Assistance, Cargo.



Wdrożenie standardu GS1 XML dla komunikacji elektronicznej.

Wymaganiem jednego z klientów PKS Gdańsk-Oliwa z branży FMCG była komunikacja elektroniczna w standardzie GS1 XML z wykorzystaniem protokołu AS2 z użyciem certyfikowanego przez Drummond Group¹ serwera AS2. Wymagania klienta ograniczały się do trzech komunikatów biznesowych:

- Tender Request (GS1XML - TransportInstruction)
- Tender Response (GS1XML - TransportInstructionResponse)
- Shipment Status (GS1XML - TransportStatusNotification)

Firma PKS Gdańsk-Oliwa postanowiła wdrożyć standard GS1 XML nie tylko do obsługi jednego klienta. Jest

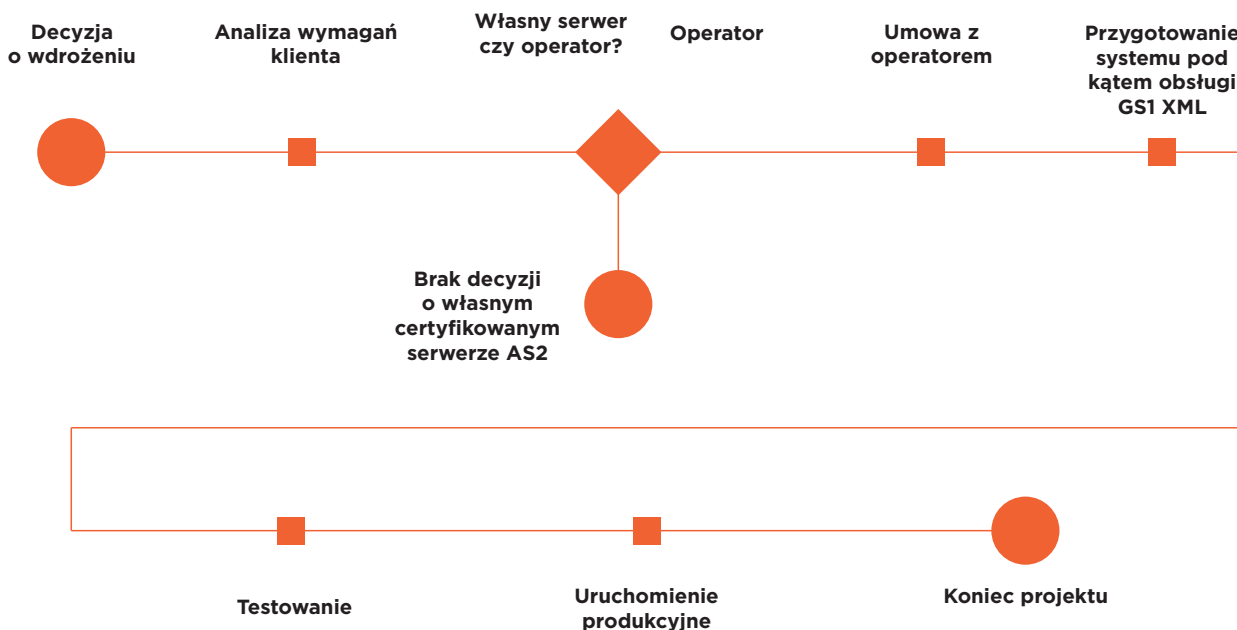
przygotowana to obsługi standardu w procesie transportowym z jakimkolwiek partnerem biznesowym.

Cele i założenia projektu

Głównymi celami partnerów projektu było przede wszystkim:

- realizacja wymagań klienta dotycząca elektronicznej wymiany danych
- przygotowanie rozwiązania, które będzie można wykorzystać we współpracy z innymi partnerami handlowymi.
- zautomatyzowanie procesów obsługi zleceń transportowych oraz przesyłania informacji o realizacji procesu transportu.

Przebieg projektu



¹ Drummond Group - is an independent and trusted partner providing industry and technical expertise to ensure compliance and interoperability.

Analiza wymagań klienta – wymagania w zakresie standardu komunikatów dla przekazywanych dokumentów biznesowych – GS1 XML, wymagania w zakresie protokołu komunikacyjnego AS2.

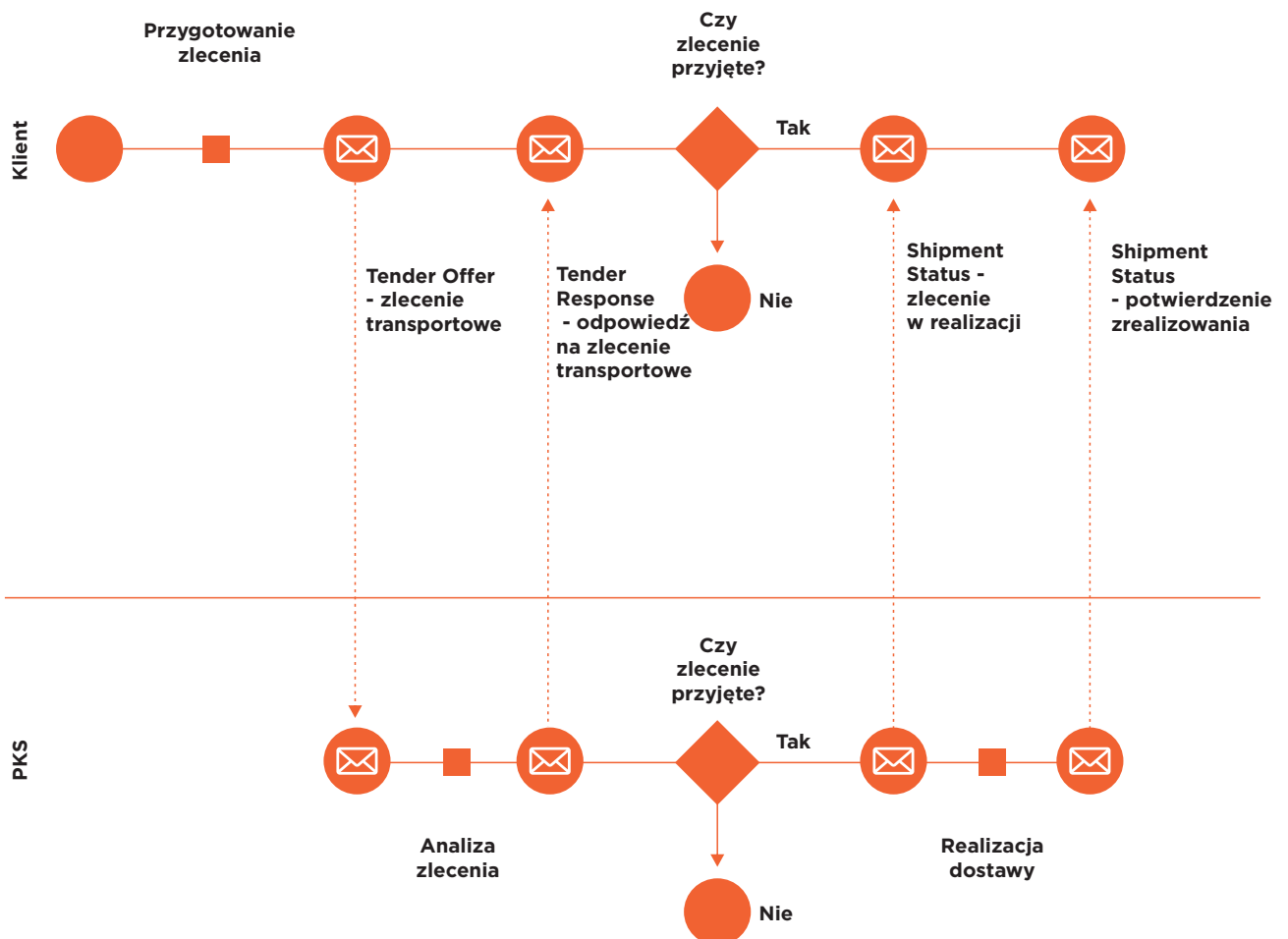
Decyzja o wyborze ścieżki postępowania

z połączeniem AS2 – jednym z rozwiązań była instalacja własnego certyfikowanego serwera AS2, drugim skorzystanie z usług operatora EDI. Firma PKS wybrała gotowe rozwiązanie operatorskie zdecydowały o tym głównie: szybkość wdrożenia oraz brak doświadczenia w obsłudze serwera AS2.

Przygotowania systemu – przygotowanie systemu obsługi standardu oraz pod kątem specyfikacji klienta, system jest przygotowany do obsługi komunikatów w pełni zgodnych ze standardem GS1 XML.

Testowanie i uruchomienie produkcyjne – po etapie testowym przeniesiono ustawienia na systemy produkcyjne i obsługę komunikatów elektronicznych GS1 XML.

Wdrożenie GS1 XML - proces biznesowy pomiędzy klientem i PKS.



W ramach procesu wymieniane są następujące komunikaty zmapowane na standard GS1 XML:

- **TenderOffer** – wysyłany od klienta zawiera podstawowe informacje związane z przesyłką, odbiorcą, numerami zamówień klienta, itd. Komunikat GS1 XML Transport Instruction.
- **TenderResponse** – wysyłany z PKS do klienta – to odpowiedź na zlecenie transportowe wysłane w komunikacie TenderOffer, może to być akceptacja bądź odmowa realizacji zlecenia. Komunikat GS1 XML Transport Instruction Response.
- **Shipment Status (Zlecenie w realizacji)** – wysyłany z PKS do klienta informuje o statusie realizacji zlecenia transportowego – status: rozpoczęto realizację załadunek samochodu oraz numery rejestracyjne pojazdu. Komunikat GS1 XML Transport Status Notification.
- **Shipment Status (Zlecenie zakończone)** – wysyłany z PKS do klienta informuje o statusie realizacji zlecenia transportowego – status: zrealizowano dostawę rozładunek samochodu w miejscu dostawy towaru. Komunikat GS1 XML Transport Status Notification.

Rezultaty projektu

Projekt zakończył się pozytywnym wdrożeniem z dużym klientem z branży FMCG. PKS Gdańsk Oliwa SA przygotował swoje systemu do obsługi standardów komunikatów elektronicznych w standardzie GS1 XML w zakresie 3 komunikatów transportowych:

- Transport Instruction
- Transport Instruction Response
- Transport Status Notification

W razie pojawienia się potrzeby biznesowej system jest przygotowany w ten sposób aby można było w łatwy sposób zmapować inne komunikaty GS1 XML.

W ramach wdrożenia zastosowano również standardowe list kodowych GS1 między innymi dla :

- Kodu statusu przesyłki
- Kodu powodu odesłania odpowiedzi na instrukcję transportową
- Kodu jednostki miary
- Kodu typu opakowania
- Kodu rodzaju transportu

Korzyści

Główną korzyścią projektu jest przygotowanie systemu i wdrożenie komunikacji opartej o standardy GS1 i spełnienie wymagań klienta. Nie należy traktować tego jako wdrożenia dla jednego klienta. Dzięki przygotowanym zmianom w systemie, operator PKS może wymieniać komunikaty w pełni zgodne ze standardem GS1 XML również z innymi partnerami, co w naturalny sposób przekłada się na inne korzyści, takie jak:

- obniżenie kosztów projektów EDI poprzez powielenie istniejącego rozwiązania: skrócenie integracji z nowym partnerem biznesowym w związku z przygotowaniem systemów do obsługi standardu GS1 XML oraz zdobytym doświadczeniem i standaryzacją procesu,
- możliwość zastosowania standardowej obsługi błędów związanych z nieprawidłowymi danymi w komunikatach,
- komunikaty GS1 XML są w pełni przygotowane na obsługę identyfikatorów GS1 dlatego nie trzeba rozszerzać komunikatów w przypadku konieczności ich stosowania w procesie,
- przejrzystość transakcji elektronicznych w procesach transportowych,
- stosowanie globalnych, światowych standardów wymiany danych wpływa na postrzeganie firmy oraz jej podejścia do standardów.



Projekt wdrożenia jednolitego standardu elektronicznej wymiany danych GS1 XML w procesach transportowych nie spotkał się z barierami technologicznymi i ekonomicznymi. Można zatem potwierdzić, że wdrożenie standardu wpływa pozytywnie na poprawę jakości współpracy pomiędzy kontrahentami, zarówno z punktu widzenia operacyjnego, jak i ekonomicznego. Fakt, że komunikaty transportowe GS1 XML zostały wykorzystane w kluczowym procesie dystrybucji towarów powoduje podnosi rangę i znaczenie tego wdrożenia.

„Profitów z Elektronicznej Wymiany Danych jest wiele. Dzięki EDI spedytor pracuje tylko na jednym systemie. Zlecenie od klienta trafia bezpośrednio do naszego TMS i nie ma potrzeby wprowadzania go ręcznie przez pracownika PKS Gdańsk-Oliwa. Poza tym nasz partner wymaga aktualizacji statusów do zlecenia (tzw. statusów załadunku i rozładunku). Dzięki EDI, wystarczy wprowadzić te dane jedynie w naszym systemie, a one automatycznie przenoszą się do systemu klienta. Reasumując, spedytor nie wykonuje czynności, które nie przynoszą wartości dodanej. Ma więcej czasu na zadania stricte związane z zapewnieniem jak najwyższego poziomu obsługi, czy też nowych rozwiązań dla obecnego klienta. Zyskujemy dodatkowy czas, który jest wykorzystywany do realizacji większej liczby zleceń. Dodatkowym benefitem jest eliminacja błędów wynikających z ręcznego przepisywania danych pomiędzy systemami, co oszczędza zarówno nasz czas, jak i czas naszego partnera biznesowego”

Beata Brzezicka-Gryboś

PKS Gdańsk-Oliwa S.A.

GS1 Polska

ul. E. Estkowskiego 6
61-755 Poznań
biuro@gs1pl.org
+48 61 851 77 54

www.gs1pl.org

