

Automatyczna weryfikacja i rejestracja podania leków pacjentowi

Na przykładzie Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego





Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Warszawie działa od 1 stycznia 2019 roku. UCK WUM powstało w wyniku połączenia trzech szpitali klinicznych: Samodzielnego Publicznego Centralnego Szpitala Klinicznego w Warszawie, Samodzielnego Publicznego Dziecięcego Szpitala Klinicznego im. Józefa Polikarpa Brudzińskiego w Warszawie oraz Szpitala Klinicznego Dzieciątka Jezus. Organem założycielskim UCK WUM jest Warszawski Uniwersytet Medyczny.

Wyzwanie

Ręczna obsługa farmakoterapii jest procesem czasochłonnym, wymagającym zaangażowania personelu kosztem potrzeb pacjenta oraz komfortu pracy. Dotychczasowa forma zlecenia leków – pisemna, a nawet ustna, oparta na ręcznym wprowadzaniu danych do systemu, stwarzała niebezpieczeństwo błędu ludzkiego. Umożliwiała również postępowanie niezgodne z zasadami, np. podpisywanie en bloc, zlecenie leków, których nie ma w Aptece Szpitalnej, albo nawet zlecenie leków już wycofanych z obrotu. Dotychczas stosowane oklejanie opakowań kodami wewnętrznymi uniemożliwiała również stuprocentową prawidłowość dokumentacji medycznej i spełnienia Standardów Akredytacyjnych CJM oraz zgodności z tzw. dyrektywą fałszywkową.

Czas trwania projektu/pilota:

Trwa nieprzerwanie od sierpnia 2019 roku.



Rozwiązanie

Proces wdrożenia rozpoczęto od stworzenia, zgodnie z koncepcją zarządzania procesowego, map opisu/przebiegu procesów związanych z przepływem leków realizowanych w aptece i oddziale. Mapy dały pogląd całemu zespołowi na to, jak wygląda proces i jakie zasoby angażuje. Mapy stanowiły również podstawę do rozmów z firmą IT obsługującą teleinformatyczny system wykorzystywany w szpitalu.

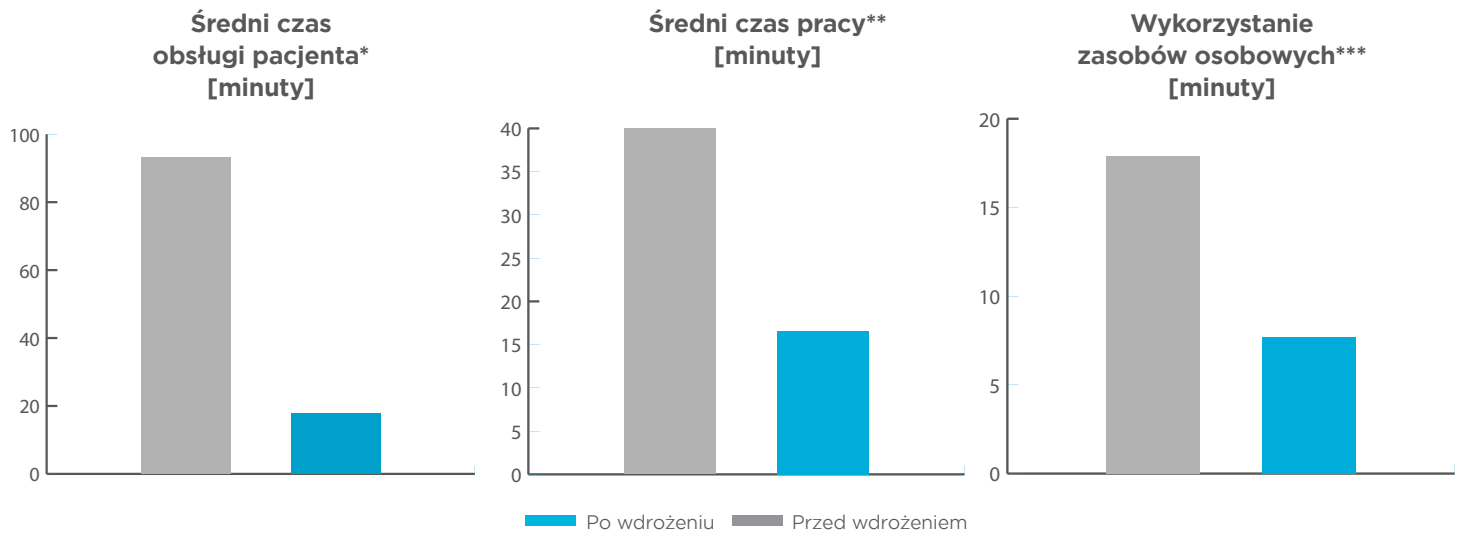
Punktem wyjścia dla procesu jest elektroniczne zlecenie lekarskie. Zastosowanie skanowania kodów kreskowych GS1 DataMatrix podczas kompletacji leków dla poszczególnych pacjentów oraz przed podaniem leków pacjentowi, jak również skanowanie kodu kreskowego z opaski pacjenta. W procesie kompletacji i podania leków pacjentowi wykorzystywane są oryginalne kody producentki. Obecnie pielęgniarki na oddziale, wykorzystując mobilne wózki z laptopem i czytnikiem kodów kreskowych, rejestrują na bieżąco podanie leków pacjentom.

Wdrożenie automatycznego rozpisywania leków pacjentowi oraz weryfikacji zgodności zlecenia leków z ich podaniem zostało przeprowadzone przez GS1 Polska oraz Sieć Badawczą Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania z wykorzystaniem kodów kreskowych GS1 DataMatrix.

Efekty

Wprowadzenie elektronicznego zlecenia leków pozwala na wyeliminowanie czynności manualnych, obniżając do minimum ryzyko popełnienia błędu. Umożliwia też optymalne wykorzystanie informacji o serii i partii leku, godzinach podania, jego cenie.

Skanowanie kodów GS1 DataMatrix skróciło czas pracy personelu medycznego w obszarze farmakoterapii oraz podniosło komfort pracy personelu pielęgniarskiego.



*Średni czas obsługi pacjenta przez personel pielęgniarski od momentu przygotowania zlecenia lekarskiego, poprzez podanie leków i rejestrację podania w systemie IT.

**Średni czas pracy personelu pielęgniarskiego od momentu przygotowania zlecenia lekarskiego, poprzez podanie leków i rejestrację podania w systemie IT.

***Wykorzystanie zasobów (personelu pielęgniarskiego) w procesie przygotowania i podania leków pacjentowi.

Mechanizm weryfikacji poprawności kompletowanych leków oraz automatycznego potwierdzenia realizacji zlecenia przy podaniu leku pacjentowi przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa pacjenta.

W 2021 roku planowane jest wdrożenie tego procesu na kolejnych oddziałach wraz z modernizacją systemu HIS oraz przejście wyłącznie na kody z opakowań producenckich od momentu przyjęcia leku do Apteki Szpitalnej po jego podanie pacjentowi przy łóżku.

Ocena wdrożenia

„Najbardziej cieszą te projekty, które poprawiają organizację pracy Szpitala w kilku obszarach jednocześnie. Rozpoczynając współpracę z GS1 Polska i Siecią Badawczą Łukasiewicz – Instytutem Logistyki i Magazynowania, od razu uzyskaliśmy kilka korzyści: skrócenie czasu, zwiększenie poczucia bezpieczeństwa, zminimalizowanie ryzyka oraz zachowanie kluczowych informacji. Wdrożenie umożliwiło przejście na system informatyczny HIS, co ma kluczowe znaczenie z punktu widzenia prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej i spełnienia Standardów Akredytacyjnych CJM.”

Maciej Zabelski
Zastępca Dyrektora UCK WUM

GS1 - międzynarodowa organizacja non-profit, działająca w 150 krajach, od początku istnienia wspiera handel. W tym celu wdrożyła standardowy kod kreskowy znany i używany dziś na całym świecie, uznany przez BBC za jedną z 50 rzeczy, które w największym stopniu przyczyniły się do powstania nowoczesnej gospodarki. Standardy GS1 pomagają firmom identyfikować, gromadzić i współdzielić informacje o produktach. Współcześni konsumenci żądają szybkiej, dokładnej i kompletnej informacji na temat towarów, którą mogą uzyskać dzięki dostępowi do systemów identyfikowalności (z ang. traceability). Dzięki systemowi GS1 partnerzy handlowi mogą łatwo współpracować i udostępniać informacje na temat widoczności w całym łańcuchu dostaw.

GS1 Polska

www.gs1pl.org

ul. E. Estkowskiego 6

61-755 Poznań

biuro@gs1pl.org

+48 61 62 81 590

[**www.gs1pl.org**](http://www.gs1pl.org)